

## Kundenzufriedenheitsumfrage zum Aqualogic-Reglersystem

### Eckdaten der Befragung

Versandt eines Umfragelinks per E-Mail

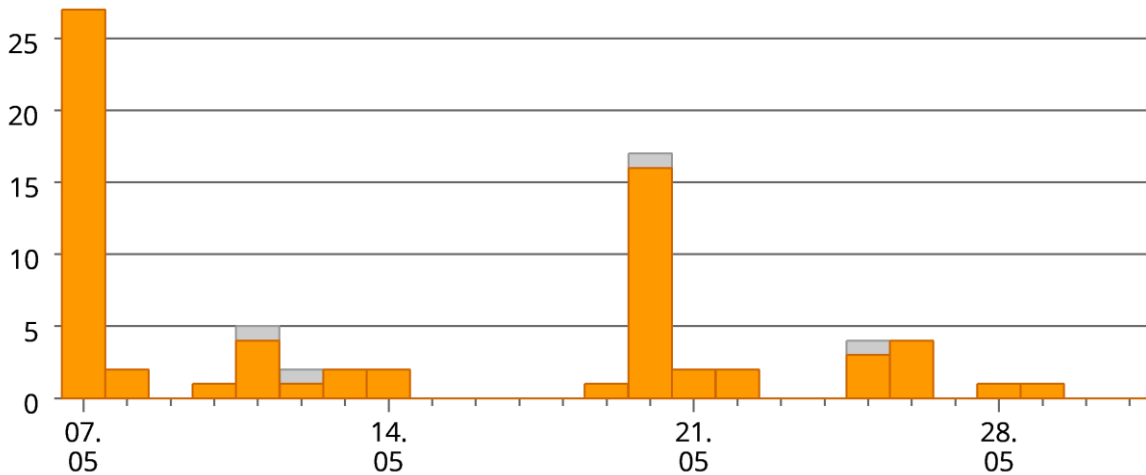
Genutztes Umfrageportal: soSci (<https://www.soscisurvey.de/>)

Befragte/Angeschriebene Kunden: 267

Laufzeit: 07.05.2020-31.05.2020

Rückläufer, beantwortete Fragebogen: 70 (26,2%)

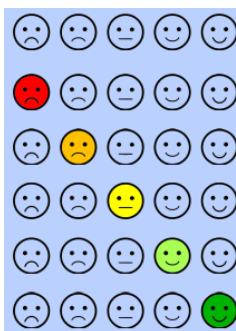
### Rücklaufstatistik



### Antwortmöglichkeiten zur Zufriedenheit

Die Zufriedenheit zu einer Eigenschaft/einem Sachverhalt wurde durch Bewertung auf einer Skala von 1-5 durchgeführt, von 1 = am wenigstens bis 5=am meisten zufrieden.

Zur Verdeutlichung wurden farblich hervorgehobene Smileys verwendet:



## Ergebnisse

Im Folgenden sind die Ergebnisse der Umfrage in Form des Fragebogens aufgelistet.

Fragen zum Aqualogic®-Reglersystem, Funktionalität, Leistungsfähigkeit und Bedienung

1. Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsfähigkeit des Aqualogic-Reglers in Bezug auf die jeweilige Kategorie?	
...ganz allgemein	4,3
...bzgl. der Energieeffizienz	3,9
...bzgl. der Reinigungsleistung	4,4
...bzgl. der Prozessstabilität	4,4

2. Wie zufrieden sind Sie mit der Bedienbarkeit und dem Erscheinungsbild des Aqualogic-Reglers?	
Wie empfinden Sie die Notwendigkeit/Häufigkeit, den Regler durch Änderungen in den Einstellungen nachjustieren zu müssen?	4,1
Wie beurteilen Sie die Bedienbarkeit des Regler?	3,9
Wie bewerten Sie die Übersichtlichkeit der Bedienmasken?	3,7
Wie empfinden Sie die graphische Darstellung und das Erscheinungsbild des Programms?	3,7
Wie bewerten Sie die Programmstabilität?	4,6
Wie bewerten Sie die mitgelieferte Dokumentation?	3,8
Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Aqualogic einem Kollegen weiterempfehlen?	4,5

3. Welche weiteren Funktionen oder Module würden Sie sich in Aqualogic wünschen? Bitte wählen Sie die Funktionen aus, die Sie in Aqualogic gerne zusätzlich hätten (Mehrfachnennungen möglich). Sollte eine gewünschte Funktion nicht aufgeführt sein, beschreiben Sie diese bitte im Zusatzfeld.	
Softwareseitig integrierte Hilfe	38,0%
Automatische Reinigungszyklen für Belüfter	33,8%
Automatische Säuerung der Belüfter	14,1%
Deammonifikationsregelung	9,9%
Ablaufwehrregelung für Oberflächenbelüfter	4,2%
Plausibilitätsprüfung von Werten zur Erkennung defekter Messsonden, inkl. Alarmfunktion im Fehlerfall	57,7%

4. Welche anderen Module/Funktionen würden Sie sich für Aqualogic noch wünschen? Welche anderen Aggregate/Maschinen würden Sie sonst noch mit Aqualogic regeln wollen?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überschussschlamm, RÜB Entleerung, Sandfang</li> <li>• "Zulaufschieber,</li> <li>• RÜB, RÜ Datenerfassung"</li> <li>• Keine erforderlich</li> <li>• Schlammalterberechnung Temperatur abhängig</li> <li>• MOV Regelung, Erweiterte Graphische Auswertung mit mehr Möglichkeiten, genauere Auflösung</li> <li>• Kein Bedarf</li> <li>• Zur Zeit keine.</li> <li>• "Bessere Möglichkeit die Schritte des Reglers zu verfolgen.</li> <li>• BSP. Belüftung an weil...</li> <li>• Belüftung aus weil..."</li> <li>• Phosphatfällung</li> <li>• wurde bei Punkt 3 angegeben !</li> </ul>

5. Welche weiteren Einstellmöglichkeiten würden Sie sich für Aqualogic wünschen?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• keine</li> <li>• "Aufzeichnung des Sauerstoffsollwertes in der Grafik.</li> <li>• Bei Sauerstoffregelung, bei der z. Bsp. Ammonium- und Nitrat-Wert mit einbezogen werden, wäre bei einem Ausfall eines Wertes ein entsprechender Vorwahl-Button hilfreich, der den Wert ""deaktiviert"" und bei der Regelung dann auch nicht berücksichtigt wird."</li> <li>• "Freies auswählen von Parameter zur Regelung, im Moment geht das anpassen von Messsignalen nur in Verbindung von ihnen.</li> <li>• Verzögerungszeiten für Regelungen der RLS Förderung zb."</li> <li>• keine nötig</li> <li>• "Anpassung / Optimierung der Grafiken, Zusammenführung von mehreren Grafiken"</li> <li>• Kein Bedarf</li> <li>• So wie es ist bin ich zur Zeit zufrieden.</li> <li>• Steuerung des Überschussabzugs aus der Belebung nach Schlammalter</li> <li>• "Klare Zielvorgaben..Sollwert NH4 N 1,0 mg/L im Mittel, etc..."</li> <li>• Vorgabewerte für Ammonium und Nitrat</li> </ul>	

6. Kennen Sie andere Regelungen/Steuerungen oder haben Sie bereits mit anderen Regelungen/Steuerungen gearbeitet? Wenn ja, benennen Sie bitte deren Vorteile oder Nachteile die diese Produkte gegenüber Aqualogic haben:weiteren Einstellmöglichkeiten würden Sie sich für Aqualogic wünschen? (Gleiche Aufzählungspunkte gehören zusammen)	
<b>Regelung 1 (bitte benennen):</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kleine</li> <li>2. SPS gesteuert</li> <li>3. eigene Programmierung</li> </ol>	
<b>Vorteile gegenüber Aqualogic:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keine</li> <li>2. wenige</li> <li>3. transparenter</li> </ol>	
<b>Nachteile gegenüber Aqualogic:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. "Die Regelung ist in unseren Augen der Totale Schrott. Wurde bei uns durch den Aqualogic Regler ersetzt."</li> <li>2. wenige</li> <li>3. Kein komplettes System, nicht so viele Fälle abgedeckt.</li> </ol>	

<b>Regelung 2 (bitte benennen):</b>	
<b>Vorteile gegenüber Aqualogic:</b>	
<b>Nachteile gegenüber Aqualogic:</b>	

<b>7. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Erfahrungen mit dem Aqualogic-Support?</b>	
Wie gut bewerten Sie die Erreichbarkeit des Aqualogic-Services/Supports?	4,4
Wie beurteilen Sie die Kompetenz des Aqualogic-Supports?	4,5
Ich habe den Aqualogic-Support noch nicht kontaktiert.	14,1%

<b>8. Möchten Sie regelmäßig über Neuigkeiten zu Aqualogic informiert werden? Wenn ja, wie häufig?</b>	
monatlich	9,9%
1-2 mal jährlich	81,7%
nie	2,8%

<b>9. Welchen Informationskanal bevorzugen Sie?</b> Bitte wählen Sie die Art und Weise aus, mit der Sie bevorzugt Informationsmaterial erhalten wollen, bzw. mit der Sie sich selbst bevorzugt informieren (Mehrfachnennungen, möglich).	
Telefon	19,7%
E-Mail	88,7%
Homepage/Internet	11,3%
Branchenzeitschriften (KA Abwasser Abfall, KA Betriebsinfo, wwt o.ä.)	11,3%
Briefpost	7,0%
persönlicher Besuch	26,8%
Messe/Ausstellung/Tagung	19,7%

Arbeiten und Erfahrung mit Aqualogic

<b>10. Sie arbeiten selbst mit Aqualogic seit (Ca.-Angabe ist ausreichend):</b>	

<b>11. Auf Ihrer Anlage wird Aqualogic regelmäßig bedient von :</b>	
Ausschließlich von einer Person.	43,7%
Mehreren Personen	53,5%

<b>12. Wie oft führen Sie Einstellungsanpassungen selbst am Regler durch?</b>	
täglich	0%
wöchentlich	12,7%
monatlich	43,7%
jährlich	19,7%
nie	4,2%
Ich führe die Einstellungsänderungen nicht selbst durch. Ich kontaktiere den Aqualogic-Service, um die Einstellungen durchführen zu lassen.	16,9%

<b>13. Wie oft benutzen Sie die Aqualogic-Grafik, um sich über den Reinigungsprozess und den Verlauf der Messwerte zu informieren?</b>	
stündlich	14,1%
täglich	53,5%
wöchentlich	7,0%
monatlich	1,4%
jährlich	0%
nie	0%
Ich verwende ein anderes Programm (z.B. ein Prozessleitsystem) um meine Messwerte anzuschauen.	19,7%

#### 14. Bitte beschreiben Sie Aqualogic und dessen Leistungsfähigkeit mit einem Satz

- Einfache und zuverlässige Bedienung und Funktion sowie sehr guter Service bei komplexeren Einstellungen.
- rundum zufrieden !
- Regelt und steuert die Reinigung der Kläranlage in der ihrer vorgegeben Parameter stabil.
- Habe seit Aqualogic keine Probleme in Nachklärung, früher von Ende bi April sehr viel Schwimmschlamm.
- "Der Regler arbeitet sehr gut, wir haben Durchschnittswerte von CSB 18mg/l, NH4-N 0,5mg/l, NO3-N 1mg/l, Pges 2mg/l"
- Man kann mit dem Regler sehr gut auf die jeweiligen Parameter Einfluss nehmen und dadurch eine gute Reinigungsleistung erzielen.
- Gute Regelung und gut einstellbar
- Das Programm ist einfach zu handhaben, übersichtlich beim Anschauen und praktisch in der Anwendung.
- Zuverlässig und stabil
- Eine gute Regelung durch die mein Ablaufgrenzwert im Parameter Nges verringert werden konnte, eine Energieeinsparung konnte jedoch nicht erzielt werden.
- Alles gut
- Aqualogic ist eine gut funktionierende Reglersoftware
- für unsere Kläranlage genial
- Wir haben seit der Inbetriebnahme im Januar 2007 schon mehrere Ergänzungsmodule erfolgreich nachgerüstet.
- Jetzt der eine Satz: Wenn es Aqualogic mit seiner Leistungsfähigkeit nicht gäbe, dann müsste man es erfinden. "
- funktioniert stabil und zuverlässig
- Zufrieden
- Die erste Version von den Anfängen von Aqualogic läuft, und läuft und läuft.....
- Der Regler ist optimal auf die jeweilige KA anpassbar. Er kommt mit einem Minimum an langlebigen Sensoren aus. Die Betriebsstabilität ist jederzeit gegeben. Die erzielten Ablaufergebnisse sind auch heute noch erstaunlich gut.
- Super
- Das Programm von Aqualogic läuft dank des guten Service prima.
- Das Programm läuft sehr stabil und hat sich bewährt.
- Aqualogic ist bis jetzt Top, der beste Regler den wir bis jetzt hatten und noch haben.
- Nimmt einem viel Arbeit, vollautomatisiert und sehr gut einstellbar.
- Ein Programm das durch seine gute Bedienbarkeit Energie einspart und die Prozesse stabil hält.
- Wir sind zufrieden mit dem Regler
- Sehr zuverlässig und hilfreich.
- gutes Regelsystem, um Energie einzusparen.

**15. Haben Sie sonstige Mitteilungen oder Anmerkungen für uns?**

- Grafik öffnen zu können, ohne das immer erst ein anderer Regler angeklickt werden muss !!!
- Die Kläranlage war eine der ersten Anlagen. Seitdem läuft Aqualogic ohne große Probleme stabil durch.
- "Sehr freundliche Mitarbeiterinnen u. Mitarbeiter ,prima Service.
- Macht weiter so!"
- Wenn ich einen Einstellwert verändern möchte sollte dort eine kurze Erklärung erscheinen was die Änderung im Regler bewirkt."